



PRZERÓB KAMIENIA NATURALNEGO

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

- okres gwarancji na produkty firmy Bradex s.c. z konglomeratu marmurowego, marmuru i granitu. wynosi 1 rok od daty wydania produktu.
- uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący (określenie Kupujący dotyczy firmy współpracującej) nabywa z chwilą wydania mu produktów pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane produkty.
- kupujący przed przyjęciem produktu jest zobowiązany do dokładnego obejrzenia go, zwłaszcza do sprawdzenia pod względem wad mechanicznych które to, po zdjęciu z samochodu firmy Bradex, nie będą uwzględniane. Uszkodzenie mechaniczne nie jest wadą (przez uszkodzenie mechaniczne rozumie się: połamanie, pęknięcie, wyszczerbienia)
- w przypadku stwierdzenia wad produktu, Kupujący wstrzyma się z jego zabudową orazłoży niezwłocznie reklamację na piśmie. Jeżeli Kupujący wbudował produkt z wadami, producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy produktu.
- w przypadku stwierdzenia wad w trakcie użytkowania produktu, Kupujący po uprzednim obejrzeniu produktu w miejscu zamontowania, powinien złożyć niezwłocznie reklamację na piśmie (na oryginalnym druku do pobrania na www.bradex.pl) do firmy Bradex s.c. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Bradex s.c. pisma reklamacyjnego. Termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wykonania dodatkowych ekspertyz.
- jeżeli wg. oceny firmy Bradex wada jest możliwa do usunięcia, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane w drodze naprawy gwarancyjnej
- nie podlegają reklamacji właściwości produktów zgodne z aprobatą techniczną oraz odpowiednimi normami dla wyrobów z konglomeratu w szczególności: dopuszczalne odchylenia w wymiarach (+/- 0,5cm. i 10% w grubości), odchylenia w kolorze (po całości jak i części lub smugi), różnorodna kolorystyka poszczególnych kamieni, porowatość powierzchni (brak poleru) lub mikro ubytki (0,2x0,2cm).
- gwarancją nie są objęte również wady i uszkodzenia produktów powstałe w wyniku:
 - niewłaściwego składowania lub transportu produktów
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionego produktu
 - niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionego produktu
 - nieprawidłowej konserwacji lub jej braku
 - klęsk żywiołowych lub innych nieprzewidzianych wypadków losowych

- w przypadku uzasadnionej reklamacji, wadliwy produkt zostanie wymieniony na nowy wolny od wad w terminie i na zasadach uzgodnionych przez strony lub nastąpi rozwiązanie reklamacji w inny sposób obustronnie uzgodniony.
- w uzasadnionych przypadkach Bradex s.c. ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności gdy kupujący wiedział o wadzie w chwili zakupu produktu, gdy wada nie jest istotna lub gdy nie obniża ona wartości i użyteczności wyrobu.
- w przypadku wyjazdu serwisu na nieuzasadnioną reklamację, firma Bradex s.c. obciąża Kupującego kosztami dojazdu do klienta detalicznego gdzie 1 km. = 1 zł., dojazd jest liczony od zakładu tj. Nowe Grobice.
- **gwarancja jest rozpatrywana tylko i wyłącznie na podstawie karty gwarancyjnej i prawidłowo wypełnionego druku reklamacyjnego.**

INSTRUKCJA PIELĘGNACJI I KONSERWACJI

PARAPETY firmy Bradex są produktem najwyższej jakości, aby zapewnić im wieloletnie i niezawodne funkcjonowanie należy :

- nie używać środków powodujących zarysowania, rozpuszczalników, środków alkalicznych i gruboziarnistych past czyszczących
- nie nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw takich jak farby malarskie, lakiery itp.
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia podczas wykonywania prac remontowo – budowlanych w postaci zapraw cementowych, klejów, tynków, preparatów gruntujących niezwłocznie usunąć
- do mycia stosować łagodne płyny o właściwościach myjących i odtłuszczających
- impregnować parapety środkami do konserwacji marmurów
- zalecać jest też aby podklejać podstawki pod doniczki filcowymi podkładkami, unikniemy w ten sposób trudnych do usunięcia zarysowań parapetów

INSTRUKCJA MONTAŻU

- montaż należy przeprowadzić według obowiązujących norm i przepisów budowlanych.
- parapety muszą być osadzone poziomo w jednej płaszczyźnie na pasie podokiennej od wewnętrznej strony okna.
- parapet od strony okna powinien być umieszczony pod progiem ościeżnicy okna PCV lub pod wyfrezowaniem progu ościeżnicy okna drewnianego.
- parapet można osadzić na zaprawie klejowej lub niskoprężnej piance montażowej, szczególnie przy piance montażowej należy zwrócić szczególną uwagę na stopień jej rozkurczenia aby zbyt duża ilość pianki nie połamała parapetu.
- UWAGA parapety marmurowe montujemy tylko i wyłącznie na specjalne kleje do kamieni naturalnych.